

- 추천사 _ 3
- 역자 서문 _ 4
- 서문 _ 6

제1장 위기개입 개요 · 21

- 위기에 대한 정의 _ 23
- 위기와 기회로서 위기 _ 24
 - 기회로서 위기 _ 26
 - 위험으로서 위기: 위기에 취약한 사람 되기 _ 27
 - 위험 또는 기회를 구별하는 다른 요소들 _ 28
- 촉발사건 _ 30
- 발달 위기 _ 31
- 상황 위기 _ 32
- 정서적 고통 _ 32
- 대처방법 개발의 실패와 기능 손상 _ 34
- 웰레슬리 프로젝트: 위기개입의 발달 _ 34
- 위기개입과 자살 예방의 전국적 강화 _ 36
- 1963년 「지역사회 정신건강복지법」 _ 37
 - 관리의료의 부상 _ 38
- 다양한 이론의 공헌 _ 40
 - 정신분석이론 _ 41
 - 실존주의 이론 _ 41
 - 인간중심 접근 _ 42
 - 인지행동이론 _ 42
 - 단기치료 _ 43
 - 주요 사건 스트레스 디브리핑 _ 44
- 트라우마 이해 기반 치료 _ 45
 - ABC 위기개입 모델 _ 45
- 복습 문제 _ 46
- 주요 학습 용어 _ 46
- 참고문헌 _ 49

제2장 윤리 및 전문성 이슈 • 51

- 소개 _ 53
- 윤리의 필요성 _ 53
- 윤리란 무엇인가 _ 53
- 법적 정의 _ 54
- 논란 _ 54
- 준전문가의 활용 _ 56
- 윤리적 쟁점 _ 57
- 자기 인식과 자기 점검 _ 57
- 이중 관계 _ 58
- 비밀보장 _ 59
 - 노인 학대 신고법 _ 60
 - 아동 학대 신고법 _ 60
 - 전문성 _ 62
 - 내담자의 권리 _ 63
 - 가상 또는 전자 상담 _ 63
 - 다문화 역량 _ 63
- 복습 문제 _ 64
- 주요 학습 용어 _ 64
- 참고문헌 _ 66

제3장 ABC 위기개입 모델 • 69

- 소개 _ 71
- A: 라포 형성 및 유지: 내담자 따르기 _ 72
 - 주의 기울이기 행동 _ 74
 - 질문하기 _ 75
 - 명료화하기 _ 79
 - 재진술하기 _ 79
 - 감정의 반영 _ 80
 - 요약 _ 82
- B: 문제 파악하기: 모델 따르기 _ 83
 - 촉발사건 파악하기 _ 87
 - 촉발사건의 의미 및 인식 알아차리기 _ 88
 - 정서적 고통 및 기능 수준 파악하기 _ 89
 - 윤리적 점검하기 _ 89
 - 약물 오용/남용 문제 _ 91
 - 치료적 상호작용 _ 91

- C: 대처하기 _ 95
 - 내담자 자신의 대처 시도 살펴보기 _ 95
 - 새로운 대처 행동의 개발 장려하기 _ 96
 - 대안적 대처 행동 제시하기 _ 96
 - 다짐하기 및 후속 조치 _ 100
- 사례 예시: 군대 내 성적 외상 생존자를 위한 위기개입 ABC 모델 활용하기 _ 100
- 복습 문제 _ 106
- 주요 학습 용어 _ 107
- 참고문헌 _ 108

제4장 자신과 타인의 위험 또는 중증장애와 관련된 위기개입 · 109

- 소개 _ 111
- 자살의 간략한 역사 _ 111
- 자살에 대한 소개 _ 112
 - 최근 자살 통계 _ 113
 - 징후 및 단서 _ 114
 - 자살 평가 _ 115
 - 개입 _ 119
- 위험 수준 및 개입 전략에 대한 논의 _ 120
 - 자살 저위험군 내담자 _ 120
 - 자살 중위험군 내담자 _ 121
 - 자살 고위험군 내담자 _ 122
 - 자살에 대한 현상학적 관점 _ 123
- 비자살적 자해(NSSI) 및 자해 행동(SMB) _ 125
 - NSSI 평가 _ 127
 - NSSI에 대한 개입 _ 127
- 타인에게 위험한 내담자 관리하기 _ 128
 - 타인에 대한 폭력의 위험 요인 _ 128
- 정신증적 장애 및 중증 정신 질환자 _ 131
- 정신 상태 검사 _ 133
- 복습 문제 _ 136
- 주요 학습 용어 _ 136
- 참고문헌 _ 138

제5장 발달 및 문화적 위기 • 141

- 소개 _ 143
- 생애주기별 위기에 대한 간략한 리뷰 _ 143
 - FOMO와의 인지 연관성 _ 146
 - FOMO의 결과 _ 146
 - 정서적 고통 및 기능 손상 _ 146
 - 쿼터라이프 위기 _ 147
- 가족 체계 이론 _ 150
- 구조적 가족치료 _ 151
- 발달 위기 _ 152
 - 가족의 첫 단계: 부부 하위 체계 만들기 _ 152
 - 부모 하위 체계 만들기 _ 154
 - 형제 하위 체계 만들기 _ 155
 - 조부모 하위 체계 만들기 _ 155
- 문화와 관련된 위기 _ 156
 - 문화적 겸손함의 개발 _ 156
 - 에틱 대 에믹 이슈 _ 156
 - 라틴계와 관련된 에믹 패턴 _ 157
- 다양한 문화 적응 속도와 관련된 문제 _ 159
 - 신경과민증 _ 159
- 아프리카계 미국인 가정과 관련된 에믹 이슈 _ 159
 - 종교 _ 160
 - 인종 차별 _ 160
 - 흑인의 생명도 소중하다 _ 160
- 아시아계 미국인 가정과 관련된 에믹 이슈 _ 161
 - 아시아계 미국인 가족 구조 _ 162
 - 아시아계 미국인 문화의 수치심과 의무 _ 162
 - 아시아계 미국인 문화의 의사소통 과정 _ 162
- 복습 문제 _ 166
- 주요 학습 용어 _ 166
- 참고문헌 _ 168

제6장 상실의 위기: 죽음, 관계 단절 및 경제적 손실 • 171

- 죽음과 임종 _ 173
 - 죽음과 임종에 관한 퀴블러 로스의 5단계 _ 173
 - 애도의 과제 _ 175
 - 정상적 슬픔의 증상 _ 177

- 슬픔의 결정 요인 _ 177
- 개입 _ 178
- 상실감으로 고통받는 사람들을 위한 제안 _ 179
- 자녀의 상실 _ 181
- 이혼 및 별거 _ 184
 - 개입 _ 185
 - 자녀와 이혼 _ 186
 - 혼합 가정과 관련된 위기 _ 187
- 실직 _ 188
 - 인식의 역할 _ 189
 - 개입 _ 189
- 복습 문제 _ 195
- 주요 학습 용어 _ 195
- 참고문헌 _ 196

제7장 **지역사회 재난, 트라우마, 외상후 스트레스 장애 • 199**

- 트라우마 이해 기반 치료 _ 201
- 외상후 스트레스 장애(PTSD) _ 202
 - PTSD 또는 급성 스트레스 장애로 이어지는 트라우마 _ 203
 - 어린이들에게 미치는 영향 _ 204
 - 군 복무 _ 205
 - 개인과 가족 피해 _ 205
- 자연재해 _ 206
 - 지역사회 재난의 4단계 _ 207
 - 개입 안내 지침 _ 208
- 인재 _ 209
 - 테러리즘 _ 209
 - 총기 폭력과 총격 사건 _ 212
- 개입 _ 215
 - 중요 사건과 디브리핑 _ 216
 - 디브리핑 과정 _ 216
 - 외상후 스트레스 장애(PTSD)에 일반적으로 사용되는 기타 치료법 _ 217
- 이차 외상후 스트레스 장애 _ 218
- 복습 문제 _ 221
- 주요 학습 용어 _ 222
- 참고문헌 _ 222

제8장 군 복무와 관련된 위기 • 225

- 군 복무: 역사적 관점 _ 227
- OIF와 OEF 참전 용사 소개 _ 228
 - 통계 _ 228
 - 군대 문화 _ 228
 - OIF와 OEF 재향군인 관련 문제 _ 229
- 보이지 않는 상처 _ 230
 - 외상후 스트레스 장애(PTSD) _ 230
 - 우울증과 자살 _ 231
 - 분노 문제 _ 231
 - 알코올 오용 _ 232
 - PTSD, 우울증, 분노, PTSD로 인한 알코올 오용 치료 _ 232
 - 외상성 뇌손상(TBI) _ 234
 - PTSD, 우울증, TBI, 알코올 오용, 분노, 전투 스트레스를 가진 재향군인을 돕는 기타 치료 접근법 _ 235
- 재향군인 가족이 직면한 문제 _ 237
 - 대학에 재학 중인 재향군인이 직면한 문제 _ 238
 - 2008~2009년 OIF와 OEF 재향군인 대상 PTSD 연구 조사 _ 238
 - 일반적 개입 _ 241
 - 군대 내 성폭행 _ 242
 - 군대 내 성적 트라우마 _ 244
- 복습 문제 _ 248
- 주요 학습 용어 _ 248
- 참고문헌 _ 249

제9장 개인적 트라우마와 관련된 위기 • 255

- 성폭행 및 강간 _ 258
 - 강간(rape)이란 _ 258
 - 성폭행(sexual assault)이란 _ 259
 - 강간 피해자에 대한 개입 _ 260
 - 성폭행 생존자와 함께하는 힘 실어 주기 모델 _ 260
 - 데이트 강간과 지인 강간 _ 262
- 친밀한 파트너 폭력 _ 263
 - 역사적 관점 _ 263
 - 친밀한 파트너 학대와 관련된 문화적 요인과 보편적 요인 _ 265
 - 친밀한 파트너 학대 유형률 _ 267
- 사람들은 왜 머무르나 _ 268

- 폭력의 순환 _ 268
- 피학대 여성 증후군 _ 270
- 피학대 여성에 대한 개입 _ 272
- 가해자 _ 274
- 가해자를 보는 현상학적 관점 _ 275
- 가해자에 대한 개입 _ 276
- 아동 학대 문제 _ 277
 - 아동 학대의 유형 _ 278
 - 아동 학대와 방임을 감지하는 방법 _ 278
 - 아동 성 학대의 추정 지표 _ 280
 - 유아 채찍질 증후군 _ 281
 - 아동 학대와 외상후 스트레스 장애(PTSD)의 연관성 _ 282
 - 아동 학대 신고 _ 283
 - 학대받는 아동에 대한 개입 _ 284
 - 학대하는 부모 _ 286
 - 아동기에 성 학대를 당한 성인을 위한 개입 _ 288
 - 성 학대 가해자에 대한 개입 _ 288
- 괴롭힘 _ 289
 - 정의 _ 289
 - 통계 _ 290
 - 개입 전략 _ 290
 - 가족과 피해자와의 협력 _ 291
 - 가족과 괴롭힘 가해자와의 협력 _ 291
- 복습 문제 _ 294
- 주요 학습 용어 _ 294
- 참고문헌 _ 296

제10장 **섹슈얼리티와 관련된 위기 • 299**

- 십 대 임신 _ 301
- 낙태와 관련된 문제 _ 302
 - 여성은 왜 낙태를 하나 _ 304
 - 낙태는 미국 남성에게 어떤 영향을 미치나 _ 304
- 성 매개 감염 관련 문제 _ 306
 - C형 간염 _ 307
 - 성 매개 감염에 대처하는 개인과 커플을 위한 위기개입 _ 307
 - 에이즈와 HIV _ 308
 - 특정 집단 간의 추세 _ 310
 - 에이즈란 무엇인가 _ 311

- 전염 방식 _ 312
- 에이즈 검사 _ 312
- 치료 _ 313
- 사회적 측면 _ 314
- HIV/에이즈와 관련하여 위기개입을 요청하는 내담자 유형 _ 314
- 개입 _ 317
- 게이, 레즈비언, 양성애자, 트랜스젠더, 젠더 베리언트, 젠더 플루이드 정체성을 가진 개인이 직면한 문제 _ 319
- 트랜스젠더/젠더 베리언트/젠더 플루이드 정체성을 가진 개인이 직면한 문제 _ 321
- 복습 문제 _ 324
- 주요 학습 용어 _ 325
- 참고문헌 _ 325

제11장 물질 사용 관련 장애 및 위기 • 327

- 미국에서의 물질 남용 및 오용에 대한 역사적 관점 _ 329
- 미국의 21세기 약물 사용 통계 _ 329
- 물질 남용이란 _ 330
- 물질 남용 위기의 유발 요인은 무엇인가 _ 330
 - 가족 위기 _ 331
 - 의학적 위기 _ 331
 - 법적 위기 _ 332
 - 심리적 위기 _ 333
- 알코올: 가장 흔한 남용 약물 _ 334
 - 알코올 중독자 _ 334
 - 알코올 및 물질 남용자에 대한 개입 _ 335
 - 의학적 접근 _ 339
 - 중독 백신 _ 340
 - 물질 및 알코올 남용 치료에 초점을 맞춘 기타 접근법 _ 340
 - 알코올 문제에 대한 단기 개입 _ 341
 - 조장 행동에 대한 이해 _ 342
 - 알코올 중독자의 성인 자녀 _ 343
 - 공동의존자를 위한 치료 _ 343
- 기타 물질 남용 문제 _ 345
 - 스피드: 코카인, 크랙, 크리스탈 메스 _ 346
 - 코카인과 스피드가 가족에게 미치는 영향 _ 348
 - 마리화나 _ 348
 - 리세르그산 디에틸아미드(LSD) _ 350

헤로인 _ 351
 치방약 오용 및 남용 _ 352
복습 문제 _ 353
주요 학습 용어 _ 357
참고문헌 _ 358

제12장 **고령화, 중증 신체 질환 및 장애와 관련된 위기 • 361**

 완화치료 _ 363
 생물심리사회 모델 _ 363
 중증 질환 _ 364
 만성 통증 _ 365
 섭식장애 _ 366
 알츠하이머병 _ 368
 알츠하이머병이란 _ 369
 돌봄제공자에게 미치는 영향 _ 369
 장애 관련 이슈 _ 371
 장애의 간략한 역사 _ 372
 장애인 인구나 「미국 장애인법(ADA)」 _ 373
 장애인 인구 내 취약한 하위 집단 _ 374
 장애 노인 _ 375
 노인 학대 _ 376
 학대받는 노인 에 대한 개입 _ 377
 정신장애인 _ 378
 발달장애인 _ 379
 장애인을 위한 위기개입 전략 _ 380
 복습 문제 _ 383
 주요 학습 용어 _ 383
 참고문헌 _ 384

• **찾아보기** _ 387