

- 추천사 \_ 3
- 역자 서문 \_ 4
- 서문 \_ 6

## 제1장 위기개입 개요 · 21

- 위기에 대한 정의 \_ 23
- 위기와 기회로서 위기 \_ 24
  - 기회로서 위기 \_ 26
  - 위험으로서 위기: 위기에 취약한 사람 되기 \_ 27
  - 위험 또는 기회를 구별하는 다른 요소들 \_ 28
- 촉발사건 \_ 30
- 발달 위기 \_ 31
- 상황 위기 \_ 32
- 정서적 고통 \_ 32
- 대처방법 개발의 실패와 기능 손상 \_ 34
- 웰레슬리 프로젝트: 위기개입의 발달 \_ 34
- 위기개입과 자살 예방의 전국적 강화 \_ 36
- 1963년 「지역사회 정신건강복지법」 \_ 37
  - 관리의료의 부상 \_ 38
- 다양한 이론의 공헌 \_ 40
  - 정신분석이론 \_ 41
  - 실존주의 이론 \_ 41
  - 인간중심 접근 \_ 42
  - 인지행동이론 \_ 42
  - 단기치료 \_ 43
  - 주요 사건 스트레스 디브리핑 \_ 44
- 트라우마 이해 기반 치료 \_ 45
  - ABC 위기개입 모델 \_ 45
- 복습 문제 \_ 46
- 주요 학습 용어 \_ 46
- 참고문헌 \_ 49

## 제2장 윤리 및 전문성 이슈 · 51

- 소개 \_ 53
- 윤리의 필요성 \_ 53
- 윤리란 무엇인가 \_ 53
- 법적 정의 \_ 54
- 논란 \_ 54
- 준전문가의 활용 \_ 56
- 윤리적 쟁점 \_ 57
- 자기 인식과 자기 점검 \_ 57
- 이중 관계 \_ 58
- 비밀보장 \_ 59
  - 노인 학대 신고법 \_ 60
  - 아동 학대 신고법 \_ 60
  - 전문성 \_ 62
  - 내담자의 권리 \_ 63
  - 가상 또는 전자 상담 \_ 63
  - 다문화 역량 \_ 63
- 복습 문제 \_ 64
- 주요 학습 용어 \_ 64
- 참고문헌 \_ 66

## 제3장 ABC 위기개입 모델 · 69

- 소개 \_ 71
- A: 라포 형성 및 유지: 내담자 따르기 \_ 72
  - 주의 기울이기 행동 \_ 74
  - 질문하기 \_ 75
  - 명료화하기 \_ 79
  - 재진술하기 \_ 79
  - 감정의 반영 \_ 80
  - 요약 \_ 82
- B: 문제 파악하기: 모델 따르기 \_ 83
  - 촉발사건 파악하기 \_ 87
  - 촉발사건의 의미 및 인식 알아차리기 \_ 88
  - 정서적 고통 및 기능 수준 파악하기 \_ 89
  - 윤리적 점검하기 \_ 89
  - 약물 오용/남용 문제 \_ 91
  - 치료적 상호작용 \_ 91

- C: 대처하기 \_ 95
  - 내담자 자신의 대처 시도 살펴보기 \_ 95
  - 새로운 대처 행동의 개발 장려하기 \_ 96
  - 대안적 대처 행동 제시하기 \_ 96
  - 다짐하기 및 후속 조치 \_ 100
- 사례 예시: 군대 내 성적 외상 생존자를 위한 위기개입 ABC 모델 활용하기 \_ 100
- 복습 문제 \_ 106
- 주요 학습 용어 \_ 107
- 참고문헌 \_ 108

**제4장** 자신과 타인의 위험 또는 중증장애와 관련된 위기개입 · 109

- 소개 \_ 111
- 자살의 간략한 역사 \_ 111
- 자살에 대한 소개 \_ 112
  - 최근 자살 통계 \_ 113
  - 징후 및 단서 \_ 114
  - 자살 평가 \_ 115
  - 개입 \_ 119
- 위험 수준 및 개입 전략에 대한 논의 \_ 120
  - 자살 저위험군 내담자 \_ 120
  - 자살 중위험군 내담자 \_ 121
  - 자살 고위험군 내담자 \_ 122
  - 자살에 대한 현상학적 관점 \_ 123
- 비자살적 자해(NSSI) 및 자해 행동(SMB) \_ 125
  - NSSI 평가 \_ 127
  - NSSI에 대한 개입 \_ 127
- 타인에게 위험한 내담자 관리하기 \_ 128
  - 타인에 대한 폭력의 위험 요인 \_ 128
- 정신증적 장애 및 중증 정신 질환자 \_ 131
- 정신 상태 검사 \_ 133
- 복습 문제 \_ 136
- 주요 학습 용어 \_ 136
- 참고문헌 \_ 138

## 제5장 발달 및 문화적 위기 • 141

- 소개 \_ 143
- 생애주기별 위기에 대한 간략한 리뷰 \_ 143
  - FOMO와의 인지 연관성 \_ 146
  - FOMO의 결과 \_ 146
  - 정서적 고통 및 기능 손상 \_ 146
  - 쿼터라이프 위기 \_ 147
- 가족 체계 이론 \_ 150
- 구조적 가족치료 \_ 151
- 발달 위기 \_ 152
  - 가족의 첫 단계: 부부 하위 체계 만들기 \_ 152
  - 부모 하위 체계 만들기 \_ 154
  - 형제 하위 체계 만들기 \_ 155
  - 조부모 하위 체계 만들기 \_ 155
- 문화와 관련된 위기 \_ 156
  - 문화적 겸손함의 개발 \_ 156
  - 에티크 대 에믹 이슈 \_ 156
  - 라틴계와 관련된 에믹 패턴 \_ 157
- 다양한 문화 적응 속도와 관련된 문제 \_ 159
  - 신경과민증 \_ 159
- 아프리카계 미국인 가정과 관련된 에믹 이슈 \_ 159
  - 종교 \_ 160
  - 인종 차별 \_ 160
  - 흑인의 생명도 소중하다 \_ 160
- 아시아계 미국인 가정과 관련된 에믹 이슈 \_ 161
  - 아시아계 미국인 가족 구조 \_ 162
  - 아시아계 미국인 문화의 수치심과 의무 \_ 162
  - 아시아계 미국인 문화의 의사소통 과정 \_ 162
- 복습 문제 \_ 166
- 주요 학습 용어 \_ 166
- 참고문헌 \_ 168

## 제6장 상실의 위기: 죽음, 관계 단절 및 경제적 손실 • 171

- 죽음과 임종 \_ 173
  - 죽음과 임종에 관한 퀴블러 로스의 5단계 \_ 173
  - 애도의 과제 \_ 175
  - 정상적 슬픔의 증상 \_ 177

- 슬픔의 결정 요인 \_ 177
- 개입 \_ 178
- 상실감으로 고통받는 사람들을 위한 제안 \_ 179
- 자녀의 상실 \_ 181
- 이혼 및 별거 \_ 184
  - 개입 \_ 185
  - 자녀와 이혼 \_ 186
  - 혼합 가정과 관련된 위기 \_ 187
- 실직 \_ 188
  - 인식의 역할 \_ 189
  - 개입 \_ 189
- 복습 문제 \_ 195
- 주요 학습 용어 \_ 195
- 참고문헌 \_ 196

**제7장** **지역사회 재난, 트라우마, 외상후 스트레스 장애 • 199**

- 트라우마 이해 기반 치료 \_ 201
- 외상후 스트레스 장애(PTSD) \_ 202
  - PTSD 또는 급성 스트레스 장애로 이어지는 트라우마 \_ 203
  - 어린이들에게 미치는 영향 \_ 204
  - 군 복무 \_ 205
  - 개인과 가족 피해 \_ 205
- 자연재해 \_ 206
  - 지역사회 재난의 4단계 \_ 207
  - 개입 안내 지침 \_ 208
- 인재 \_ 209
  - 테러리즘 \_ 209
  - 총기 폭력과 총격 사건 \_ 212
- 개입 \_ 215
  - 중요 사건과 디브리핑 \_ 216
  - 디브리핑 과정 \_ 216
  - 외상후 스트레스 장애(PTSD)에 일반적으로 사용되는 기타 치료법 \_ 217
- 이차 외상후 스트레스 장애 \_ 218
- 복습 문제 \_ 221
- 주요 학습 용어 \_ 222
- 참고문헌 \_ 222

## 제8장 군 복무와 관련된 위기 • 225

- 군 복무: 역사적 관점 \_ 227
- OIF와 OEF 참전 용사 소개 \_ 228
  - 통계 \_ 228
  - 군대 문화 \_ 228
  - OIF와 OEF 재향군인 관련 문제 \_ 229
- 보이지 않는 상처 \_ 230
  - 외상후 스트레스 장애(PTSD) \_ 230
  - 우울증과 자살 \_ 231
  - 분노 문제 \_ 231
  - 알코올 오용 \_ 232
  - PTSD, 우울증, 분노, PTSD로 인한 알코올 오용 치료 \_ 232
  - 외상성 뇌손상(TBI) \_ 234
  - PTSD, 우울증, TBI, 알코올 오용, 분노, 전투 스트레스를 가진 재향군인을 돕는 기타 치료 접근법 \_ 235
- 재향군인 가족이 직면한 문제 \_ 237
  - 대학에 재학 중인 재향군인이 직면한 문제 \_ 238
  - 2008~2009년 OIF와 OEF 재향군인 대상 PTSD 연구 조사 \_ 238
  - 일반적 개입 \_ 241
  - 군대 내 성폭행 \_ 242
  - 군대 내 성적 트라우마 \_ 244
- 복습 문제 \_ 248
- 주요 학습 용어 \_ 248
- 참고문헌 \_ 249

## 제9장 개인적 트라우마와 관련된 위기 • 255

- 성폭행 및 강간 \_ 258
  - 강간(rape)이란 \_ 258
  - 성폭행(sexual assault)이란 \_ 259
  - 강간 피해자에 대한 개입 \_ 260
  - 성폭행 생존자와 함께하는 힘 실어 주기 모델 \_ 260
  - 데이트 강간과 지인 강간 \_ 262
- 친밀한 파트너 폭력 \_ 263
  - 역사적 관점 \_ 263
  - 친밀한 파트너 학대와 관련된 문화적 요인과 보편적 요인 \_ 265
  - 친밀한 파트너 학대 유형률 \_ 267
- 사람들은 왜 머무르나 \_ 268

- 폭력의 순환 \_ 268
- 피학대 여성 증후군 \_ 270
- 피학대 여성에 대한 개입 \_ 272
- 가해자 \_ 274
- 가해자를 보는 현상학적 관점 \_ 275
- 가해자에 대한 개입 \_ 276
- 아동 학대 문제 \_ 277
  - 아동 학대의 유형 \_ 278
  - 아동 학대와 방임을 감지하는 방법 \_ 278
  - 아동 성 학대의 추정 지표 \_ 280
  - 유아 채찍질 증후군 \_ 281
  - 아동 학대와 외상후 스트레스 장애(PTSD)의 연관성 \_ 282
  - 아동 학대 신고 \_ 283
  - 학대받는 아동에 대한 개입 \_ 284
  - 학대하는 부모 \_ 286
  - 아동기에 성 학대를 당한 성인을 위한 개입 \_ 288
  - 성 학대 가해자에 대한 개입 \_ 288
- 괴롭힘 \_ 289
  - 정의 \_ 289
  - 통계 \_ 290
  - 개입 전략 \_ 290
  - 가족과 피해자와의 협력 \_ 291
  - 가족과 괴롭힘 가해자와의 협력 \_ 291
- 복습 문제 \_ 294
- 주요 학습 용어 \_ 294
- 참고문헌 \_ 296

**제10장** **섹슈얼리티와 관련된 위기 • 299**

- 십 대 임신 \_ 301
- 낙태와 관련된 문제 \_ 302
  - 여성은 왜 낙태를 하나 \_ 304
  - 낙태는 미국 남성에게 어떤 영향을 미치나 \_ 304
- 성 매개 감염 관련 문제 \_ 306
  - C형 간염 \_ 307
  - 성 매개 감염에 대처하는 개인과 커플을 위한 위기개입 \_ 307
  - 에이즈와 HIV \_ 308
  - 특정 집단 간의 추세 \_ 310
  - 에이즈란 무엇인가 \_ 311

- 전염 방식 \_ 312
- 에이즈 검사 \_ 312
- 치료 \_ 313
- 사회적 측면 \_ 314
- HIV/에이즈와 관련하여 위기개입을 요청하는 내담자 유형 \_ 314
- 개입 \_ 317
- 게이, 레즈비언, 양성애자, 트랜스젠더, 젠더 베리언트, 젠더 플루이드 정체성을 가진 개인이 직면한 문제 \_ 319
- 트랜스젠더/젠더 베리언트/젠더 플루이드 정체성을 가진 개인이 직면한 문제 \_ 321
- 복습 문제 \_ 324
- 주요 학습 용어 \_ 325
- 참고문헌 \_ 325

## 제11장 물질 사용 관련 장애 및 위기 • 327

- 미국에서의 물질 남용 및 오용에 대한 역사적 관점 \_ 329
- 미국의 21세기 약물 사용 통계 \_ 329
- 물질 남용이란 \_ 330
- 물질 남용 위기의 유발 요인은 무엇인가 \_ 330
  - 가족 위기 \_ 331
  - 의학적 위기 \_ 331
  - 법적 위기 \_ 332
  - 심리적 위기 \_ 333
- 알코올: 가장 흔한 남용 약물 \_ 334
  - 알코올 중독자 \_ 334
  - 알코올 및 물질 남용자에 대한 개입 \_ 335
  - 의학적 접근 \_ 339
  - 중독 백신 \_ 340
  - 물질 및 알코올 남용 치료에 초점을 맞춘 기타 접근법 \_ 340
  - 알코올 문제에 대한 단기 개입 \_ 341
  - 조장 행동에 대한 이해 \_ 342
  - 알코올 중독자의 성인 자녀 \_ 343
  - 공동의존자를 위한 치료 \_ 343
- 기타 물질 남용 문제 \_ 345
  - 스피드: 코카인, 크랙, 크리스탈 메스 \_ 346
  - 코카인과 스피드가 가족에게 미치는 영향 \_ 348
  - 마리화나 \_ 348
  - 리세르그산 디에틸아미드(LSD) \_ 350

헤로인 \_ 351  
    치방약 오용 및 남용 \_ 352  
복습 문제 \_ 353  
주요 학습 용어 \_ 357  
참고문헌 \_ 358

**제12장** **고령화, 중증 신체 질환 및 장애와 관련된 위기 • 361**

    완화치료 \_ 363  
        생물심리사회 모델 \_ 363  
    중증 질환 \_ 364  
        만성 통증 \_ 365  
        섭식장애 \_ 366  
        알츠하이머병 \_ 368  
        알츠하이머병이란 \_ 369  
        돌봄제공자에게 미치는 영향 \_ 369  
    장애 관련 이슈 \_ 371  
    장애의 간략한 역사 \_ 372  
        장애인 인구와 「미국 장애인법(ADA)」 \_ 373  
        장애인 인구 내 취약한 하위 집단 \_ 374  
        장애 노인 \_ 375  
        노인 학대 \_ 376  
        학대받는 노인 에 대한 개입 \_ 377  
        정신장애인 \_ 378  
        발달장애인 \_ 379  
        장애인을 위한 위기개입 전략 \_ 380  
복습 문제 \_ 383  
주요 학습 용어 \_ 383  
참고문헌 \_ 384

• **찾아보기** \_ 387